

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A EMETRÊS é uma empresa com mais de 40 anos de experiência na comercialização de produtos e equipamentos gráficos e de comunicação, alia à sua constante atualização, a inovação em equipamentos, técnicas e recursos de última geração tecnológica. É uma empresa especialmente vocacionada para as novas tecnologias de impressão e acabamento convencionais e digitais, integrando mais recentemente duas novas áreas de negócio: 3D Fabricação Aditiva, conhecida como impressão 3D, e 3D Holográfico, direcionada para a promoção e marketing de marcas através da criação de conteúdos animados.

A EMETRÊS de acordo com a sua visão, missão e orientação estratégica, implementou um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015. Neste âmbito, compromete-se com o cumprimento dos requisitos aplicáveis e na melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade e para isto definiu como orientação de atuação os seguintes princípios:

- Gerir a EMETRÊS de forma responsável e efetiva, focada nos reais interesses e necessidades, gerando um aumento de valor para as várias partes interessadas;
- Desenvolver o potencial dos colaboradores, proporcionando a sua participação e motivação para o desempenho das funções. A sua criatividade e capacidade de aprendizagem asseguram o processo de melhoria contínua, pela partilha efetiva de conhecimentos baseados nas melhores práticas, num verdadeiro espírito de equipa;
- Trabalhar os produtos e serviços tendo em conta as reais necessidades dos clientes;
- A satisfação do cliente com os nossos produtos e serviços é a medida do sucesso da empresa;
- Realizar as atividades da empresa com base em processos que criem valor acrescentado de acordo com os requisitos aplicáveis.

